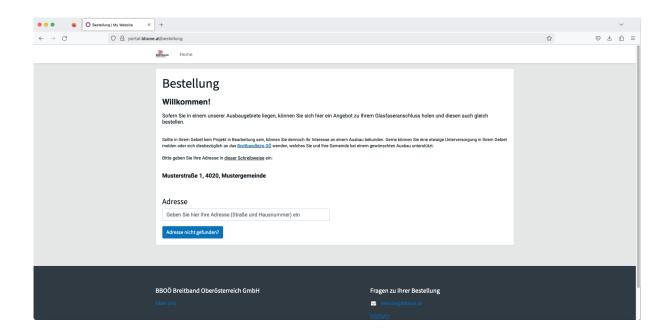


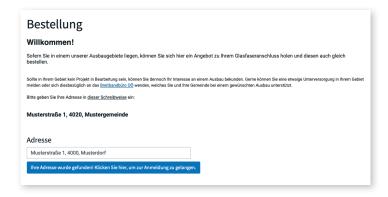
# So einfach bestellen Sie Ihren Glasfaser-Anschluss

Schrittweise Anleitung für die Bestellung Ihres Glasfaser-Anschlusses auf <u>portal.bbooe.at/bestellung</u>.

Über das Aufrufen des Links <u>portal.bbooe.at/bestellung</u> gelangen Sie zu folgender Übersichtsseite, auf der der Bestellvorgang gestartet werden kann. Dieser wird im Folgenden in Detailschritten veranschaulicht.



#### 1. Adresseingabe

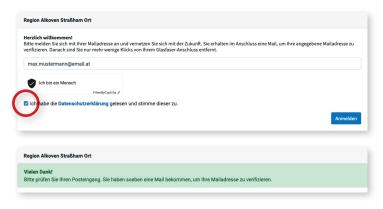


Geben Sie im vorgesehenen Feld Ihre Adresse ein und klicken Sie auf den blauen Button, um zur Anmeldung zu gelangen. Bitte achten Sie bei der Eingabe Ihrer Adresse auf die genaue Schreibweise wie vorgegeben.





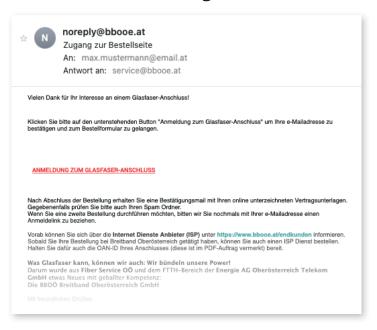
#### 2. E-Mail-Eingabe



Um den Bestellvorgang fortzusetzen, geben Sie im vorgesehenen Feld Ihre E-Mail-Adresse ein. Anschließend bestätigen Sie die Anti-Roboter-Verifizierung und stimmen durch Setzen eines Häkchens der Datenschutzerklärung zu. Anschließend klicken Sie auf den blauen Button "Anmelden".

Nach korrekter Eingabe werden Sie aufgefordert, die Bestätigungs-E-Mail in Ihrem Posteingang abzurufen. Überprüfen Sie auch zur Sicherheit Ihren Spamordner.

### 3. E-Mail-Verifizierung



Um den Bestellvorgang fortzusetzen, klicken Sie in der entsprechenden E-Mail auf den rot hervorgehobenen Link "Anmeldung zum Glasfaser-Anschluss".

#### 4. Ihre Daten



Sie gelangen nun zu folgender Eingabemaske, in der Sie im vorgesehenen Feld erneut Ihre Adresse in korrekter Schreibweise anführen.





### 5. Detailangaben zu Ihrer Liegenschaft



Eine Übersichtskarte zeigt Ihnen den genauen Standort Ihrer angegebenen Adresse im Satellitenformat.



Ist der blaue Pin an einer falschen Anschrift auf der Satellitenansicht gesetzt, können Sie unter der Adresszeile ein Häkchen setzen und in der Satelliten-Übersichtskarte durch Mausklick einen grünen Pin auf das richtige Objekt setzen.





rtadresse = Rechnungsadresse



#### 3. Bestelloptionen (bitte ankreuzen)

Hiermit beauftrage ich BBO verbindlich mit der Herstellung eines Glasfaser-Anschlusses zum ausgewiesenen Herstellungsentgelt.

Ich verpflichte mich den Glasfaser-Anschluss durch umgehenden Abschluss eines entgeltlichen Internet-Provider-Dienstevertrages (ISP) zumindest 24 Monate lang zu nutzen (siehe Punkt 8 Vertragsbedingungen). Sollte Ich dieser Verpflichtung nicht nachkommen, so wird das Standard Herstellungsentgelt von EUR 1.500,-fällig.<sup>1</sup>

4. Entgelte

XXX,00 EUR Gesamtsumme:

4.1 BBO oder der Abwickler wird Ihnen nach der Fertigstellung Ihres/Ihrer Glasfaser-Anschlusses/Anschlüsse die obigen Herstellungsentgelte (allenfalls unter Abzug allfälliger Rabatte) in Rechnung stellen. Die Rechnung swird Ihnen schriftlich, in der Regel an die von Ihnen angegebene Emall-Adresse, zugesendet. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag peräß dem dort hinterlegten Zahlungszeil auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto. Dieses Zahlungszeil gilt auch hinsichtlich sonstiger Ernglete für Leistungen von BBO oder dem Abwickler, insbesondere für solche gemäß Punkt 4.2 und für solche, die im Zusammenhang mit einer Vertragsauflösung entstehen können. Für die aktive Nutzung Ihres/Ihrer Glasfaser-Anschlüsses Anschlüsses Anschlüsse Anschlüsse Anschlüsse Anschlüsse Anschlüsses Anschlüßer Anschl

4.2 Sonstige Entgelte

Diese fallen nur bei Bedarf, frühestens ab der positiven Machbarkeitsanalsyse ("Freigabe"), an. Bei Aktivierung eines ISP-Dienstes können seitens ISP

Individuelle Anfahrt, wenn Ihr/Ihre Glasfaser-Anschluss/Anschlüsse nicht im Rahmen eines Herstelltermines hergestellt werden kann/können (siehe Vertragsbedingungen Punkt 7): EUR 100,-

Regieaufwände (je 15 Minuten): EUR 25,-

Stornogebühr: EUR 400,-

Manipulationsgebühr: EUR 100-

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die vorstehenden und nachstehenden Bedingungen und Entgelte dieses Bestellformulars, beauftrage BBO verbindlich mit der Herstellung des/der obigen Glasfaser-Anschlusses/Anschlüsse am Standort und bestätige, dass ich Eigentümer bzw. Mieter des Grundstücks am Standort bin und über alle erforderlichen Berechtigungen zum Abschluss dieses Vertrages und somit zur Herstellung des/der obigen Glasfaser-Anschlusses/Anschlüsse am Standort verfüg (z.B. Zustimmung durch den Grundstückselgentüme) dem erkläre ich mich mit der Übermittlung aller vertragsrelevanten Unterlagen und Rechnungen durch BBO oder den Abwickler an die oben genannte Email-Adresse

be die weiteren Vertragsbedingungen gelesen und akzeptiert

Vervollständigen Sie die Daten zu Ihrer Person. Sie können wählen, ob es sich dabei um eine Privatperson oder eine Firma handelt.

Falls die Standortadresse mit der Rechnungsadresse übereinstimmt, können Sie durch Setzen des Häkchens (1) die automatische Ausfüllhilfe für die Anschrift aktivieren.

Unter Entgelte können Sie alle anfallenden Kosten für die angegebene Anschrift einsehen.

Setzen Sie nun noch ein Häkchen (2), um die weiteren Vertragsbedingungen zu akzeptieren.

Klicken Sie im nächsten Schritt auf den blauen Button "Vertrag akzeptieren & unterschreiben".





#### 6. Ihre Unterschrift



Geben Sie im dafür vorgesehenen Feld Ihren vollständigen Namen ein und unterzeichnen Sie darunter entweder digital oder laden Sie ein Foto Ihrer Unterschrift hoch. Dann klicken Sie erneut auf den blauen Button "Zahlungspflichtig bestellen".

Vielen Dank!

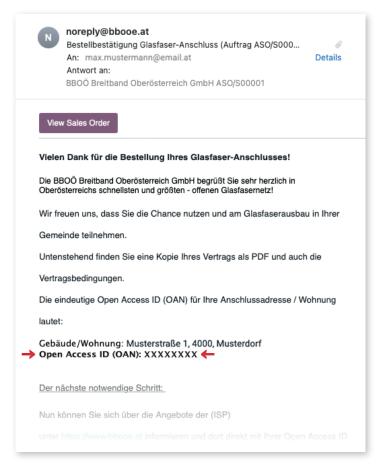
Sie haben Ihr Bestellformular für den Glasfaser-Anschluss soeben unterfertigt und erhalten in Kürze eine Bestätigung per E-Mail. Bitte prüfen Sie auch Ihren SPAM Ordner.

Das Bestellformular wurde nun an die BBOÖ Breitband Oberösterreich GmbH übermittelt und Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail. Überprüfen Sie auch zur Sicherheit Ihren Spamordner.





## 7. Bestellbestätigung



In der E-Mail finden Sie Ihre Open-Access-ID (Glasfaser-ID) (→) sowie eine Übersicht der nächsten notwendigen Schritte und Ihre Bestellbestätigung.

Die Open-Access-ID benötigen Sie zur Bestellung des gewünschten Produkts beim Internet-Anbieter Ihrer Wahl.

Erst nach der Bestellung beim Internet-Anbieter meldet sich ein Techniker bei Ihnen, um einen Termin zur Fertigstellung der Glasfaser-Infrastruktur (Einblasen der Glasfaser) an Ihrer Adresse zu vereinbaren.

Sollte sich Ihr Gebiet zur Zeit Ihrer Bestellung noch im Bau befinden, meldet sich der Techniker verlässlich nach Abschluss der Bauarbeiten bei Ihnen.

